



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารและบริการ (เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือในการบริหารจัดการภายในองค์กร ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย การรับฟังความเห็นของประชาชน, การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน , ให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่)

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๒
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๑๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๙๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๙๐
ภาพรวม	๙.๖๑

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (เช่น การป้องกันโรคติดต่อ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน การจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์ต่างๆให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ การป้องกันยาเสพติด การรักษาความสงบเรียบร้อย และการป้องกันภัยต่างๆ)

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๘
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๓
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๑๔
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๑๑
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๑๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๓
ภาพรวม	๙.๑๐

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริม
 ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น (เช่น การส่งเสริมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี กีฬาและ
 นันทนาการ)

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๙๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๑๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๙๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๓๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๓
ภาพรวม	๙.๖๑

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ด้านอนุรักษ์
 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการท่องเที่ยว (เช่น จัดให้มีสถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย
 ให้เพียงพอ ดำเนินศูนย์เทคโนโลยีชุมชน จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๑
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๒
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๒๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๘
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๑๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๔
ภาพรวม	๙.๑๐

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหันของประชาชนในพื้นที่

ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหันตอบแบบสอบถามโดยการสุ่มจำนวน ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	ชาย...๓๑.....คน	หญิง....๖๙.....คน	
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี ...๒....คน	๒๐ - ๓๐ ปี ...๒๑....คน	๓๑ - ๔๐ ปี ...๑๕....คน
	๔๑-๕๐ ปี ...๒๐...คน	๕๑- ๖๐ ปี ...๒๒....คน	มากกว่า ๖๐ ปี ...๒๐...คน
	๓. การศึกษา	ประถมศึกษา๖๒...คน	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า ..๒๒..คน
	ปริญญาตรี ..๑๒....คน	สูงกว่าปริญญาตรีคน	อื่นๆคน
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ ..๖...คน	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ..๕..คน	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ..๒๑...คน
	รับจ้าง ..๒๓...คน	นักเรียน นักศึกษา ..๑๕...คน	เกษตรกร ..๓๐..คน
	อื่น ๆ(ระบุ) ...คน		

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๑	๕๙	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๒	๖๘	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๐	๘๐	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓๑	๖๙	
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๕	๗๕	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๐	๕๐	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๑	๕๙	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๖๐	
ภาพรวม	๓๕%	๖๕%	

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (เช่น การก่อสร้างถนน สะพาน ระบบไฟฟ้าสาธารณะ ระบบประปาหมู่บ้าน)

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๙๑
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๙๘
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๑
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๗
ภาพรวม	๘.๙๘

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการจัดการจัดระเบียบชุมชน/สังคม (เช่น การจัดทำแผนชุมชน การประชุมหมู่บ้าน และการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน)

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๐๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๙๕
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๗
ภาพรวม	๙.๐๕

๑๒. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน

๑. อยากให้ อบต.ช่วยประชาสัมพันธ์โทษของการเผาซึ่งต่อข้าว เพราะเวลาประชาชนที่ทำเกษตร ทำนา เผาต่อซึ่งข้าวจะส่งกลิ่นเหม็นไปตามพื้นที่หมู่บ้านที่อยู่ใกล้เคียง
๒. อยากให้ช่วยดูแลเรื่องระบบน้ำประปาที่บางวันไหลน้อยมาก
๓. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องการเสียภาษีให้มากขึ้น มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น