



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หมวด ๘ มาตรา ๔๕ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ ของประชาชน ผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน และขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๗ ราย การรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล หาค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ โดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๑
๒. ด้านการติดต่อสื่อสาร ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๑
๓. ด้านจิตสำนึกการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๗
๔. ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๘๑.๐๕

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและคล่องตัว เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
ในท้องถิ่น

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน

