

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบ วัด IIT	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหรือให้บริการ ประชาชน ถือนโยบายตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงานผ่านสื่อออนไลน์ ของหน่วยงาน	๑. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. มอบหมายให้ทุกกองที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำ คู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นใน ทุกส่วนงาน เช่น งานกฎหมายจัดทำ คู่มือแนวทางการจัดการการทุจริต และประพฤติมิชอบ,จัดทำคู่มือประชาชน การลงทะเบียนและยื่นคำ ขอรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การ ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความ พิการ และการยื่นคำร้องเพื่อขอรับ เงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการ ต่างๆ เช่น ช่องทางบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน www.bangpahan.go.th	ทุกส่วนราชการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗	๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ตามระเบียบ กฎหมาย ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องมาติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนได้ทราบถึงเอกสารหลักฐานประกอบการเข้ารับบริการ ระยะเวลาในการเข้ารับบริการและวันดำเนินการแล้วเสร็จ

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบ วัด EIT	จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร/ช่องทางการ ร้องเรียนร้องทุกข์/ช่องทางการ ร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่/ช่องทางการบริการ ประชาชน (E-Service) บนสื่อต่างๆของ หน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร ๑. ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ๒. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๓. ช่องทางการบริการประชาชน (E-Service) ๔. ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหัน www.bangpahan.go.th	สำนักปลัด ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหันได้รับ ความสะดวกในการใช้ บริการ ติดต่อสื่อสารและการ ร้องเรียน โดยไม่ต้องเสียเวลาในการ เดินทางได้รับบริการ รวดเร็ว มากขึ้น

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือ แบบ วัด OIT	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ที่ ข้อมูลเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ ให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางการสื่อสาร ต่างๆของหน่วยงาน ผ่านสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๒. นำข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานเผยแพร่ลงบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบได้	๑ .มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ รูปแบบต่างๆ ที่ข้อมูลเนื้อหาที่เข้าใจ ง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ให้ประชาชน ได้รับทราบถึงช่องทางการสื่อสาร ต่างๆของหน่วยงาน ผ่านสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๒. นำข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบและ สามารถตรวจสอบได้	เจ้าหน้าที่ทุกคน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ทำให้บุคลากรภายนอกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปะหันได้มากขึ้นอีกทั้งประชาชนในตำบลบางปะหันได้รับรู้และเข้าใจการดำเนินงาน และได้ตรวจสอบการทำงาน ofเจ้าหน้าที่อีกด้วย
